

Si pregano i genitori di attenersi alle seguenti regole per la sicurezza e la serenità dei bambini e per agevolare il lavoro del personale:

1. L'assistito/a:

- dovrà essere accompagnato presso la struttura nei giorni previsti e puntualmente consegnato entro le ore 9.00. Ugualmente dovrà essere prelevato puntualmente dallo/a stesso/a responsabile o da terzi entro le ore 17.00 (o ore 17.30 per il Kuni Kids Park). Nel caso in cui i genitori abbiano necessità di modificare l'orario stabilito devono avvisare l'assistente presente in struttura al più tardi la mattina di quel giorno. Eventuali assenze dovranno essere comunicate entro le ore 9.00 direttamente al numero cellulare (esposto in bacheca) della singola struttura.
- potrà essere prelevato esclusivamente dal/la richiedente sempre se quest'ultimo/a non abbia disposto sul modulo apposito in forma scritta la possibilità della riconsegna dell'assistito anche ad altri maggiorenni o maggiorenni autorizzati di volta in volta con una delega scritta.
- deve indossare un abbigliamento comodo e adeguato al programma della singola giornata.
- deve avere un cambio completo di vestiario in struttura.
- non può portare all'interno della struttura oggetti di valore, cellulari o apparecchi elettronici, né oggetti o giocattoli che a giudizio dell'assistente possono risultare pericolosi per l'incolumità propria e altrui.
- per il progetto estivo "Estate Bambini 2026" deve avere minimo 4 anni (nata/o entro il 04/09/2022) e massimo 11.
- per il progetto estivo "Mini Ki.Ba 2025" deve avere minimo 3 anni (nata/o entro il 04/09/2023) e massimo 5 anni.

2. Nel caso di comportamento scorretto o inappropriato ripetuto da parte di un'assistito/a, il personale della Ki.Ba. Project è autorizzato a segnalarlo ai genitori e, se necessario, alla direzione della Ki.Ba. Project, che si riserva il diritto di interrompere il servizio di assistenza con la famiglia senza rimborso della quota versata.

3. Per il completamento dei documenti importanti i **genitori** devono accompagnare i propri figli al primo giorno d'assistenza presso la struttura d'assistenza – **vale anche per i clienti del servizio funivia della struttura di Soprabolzano.**

4. La bambina/il bambino deve essere ritirata/o dalla struttura nel caso di malessere generale in particolar modo in caso di febbre oltre i 37,5 gradi, scariche liquide, vomito ripetuto... In questi casi il personale si mette in contatto con i genitori, che sono invitati a ritirare la bambina/ il bambino immediatamente. I genitori sono d'accordo, che il personale della Ki.Ba. Project intraprenda quanto è necessario, compreso anche l'intervento del 112, per garantire la salute del/la bambino/a. Tutto ciò sarà effettuato in assoluta urgenza, soprattutto se i genitori non sono reperibili. I genitori o chi ne fa le veci libera la cooperativa Ki.Ba. Project da qualsivoglia responsabilità.

5. L'aspetto alimentare sarà organizzato dalla cooperativa Ki.Ba. Project. Per cui non saranno consentiti (né necessari) cibi portati da casa (eccezione: indicazioni mediche). Le borracce che i bambini portano da casa possono essere riempite solo con acqua.

6. In occasione di feste (p.e. compleanni, ecc.) i genitori sono pregati di portare, se necessario, soltanto cibi confezionati. Chiediamo di non portare dolci in quantità abbondanti. Basta anche solo un piccolo pensiero.

7. Il servizio all'interno della struttura segue un programma stabilito dalla cooperativa attraverso il proprio personale pedagogico e la coordinatrice organizzativa. Il personale educativo:

- frequenta regolari incontri di preparazione e confronto, organizzati dalla cooperativa.
- mantiene un dialogo aperto con uno scambio di notizie tra famiglie (utenti) e cooperativa.
- fornisce tempestivamente informazioni al richiedente circa la necessità o stato degli assistiti.
- rispetta la linea pedagogica adottata dalla cooperativa.

8. Per gli spostamenti verranno utilizzati mezzi pubblici o privati.

9. La cooperativa Ki.Ba. Project garantisce una copertura assicurativa a favore dell'assistito/a per la responsabilità civile contro terzi per eventuali danni subiti dall'assistito/a all'interno e all'esterno della struttura in conseguenza del servizio prestato, cui la cooperativa dovesse rispondere.

10. Per eventuali recessi/assenze (anche parziali) dall'iscrizione estiva per l'estate 2026 vigono le seguenti clausole:

- assenza di una intera settimana (lunedì a venerdì) a causa di malattia, rimborso del 50% della quota settimanale, dopo la presentazione di un attestato medico e di una richiesta scritta al nostro ufficio amministrativo. Tali documenti devono essere presentati nell'ufficio della cooperativa entro e non oltre una settimana dopo il termine dell'assenza.
- L'eventuale recesso dal contratto d'assistenza deve essere effettuato scritto entro e non oltre il 30/04/2026, ed è previsto un rimborso del 70% della quota stabilita.

11. I genitori hanno la possibilità di prolungare il servizio entro martedì della settimana antecedente a quella richiesta, se ci sono posti disponibili. Prolungamenti o nuove iscrizioni, che vengono effettuate dal 01/06/2026 saranno fatturate con un sovrapprezzo di Euro 10,00 a bambino/settimana.

12. L'iniziativa è sostenuta dall'Agenzia Famiglia della Provincia Autonoma di Bolzano e dai comuni Bolzano, Renon, Cornedo e Laives.

Wir bitten die Eltern sich an folgende Regeln zu halten, um die Sicherheit der Kinder gewährleisten zu können und dem Personal die Arbeit zu erleichtern:

1. Der/die Betreute:

- muss von den Eltern bis maximal 9.00 Uhr in die Betreuungsstätte gebracht werden und innerhalb 17.00 Uhr (oder 17.30 Uhr im Kuni Kids Park) wieder abgeholt werden. Falls die Eltern aus irgendeinem Grund die vereinbarte Zeit ändern müssen, so muss dies der Betreuerin spätestens am Morgen jenes Tages gemeldet werden. Eventuelle Abwesenheiten müssen innerhalb 9.00 Uhr unter der Mobiltelefonnummer der jeweiligen Betreuungsstätte (ist dort ausgehängt) mitgeteilt werden.
- kann ausschließlich vom/von dem Gesuchsteller/in abgeholt werden, es sei denn, diese/r hat im entsprechenden Formular die Möglichkeit verfügt, dass das Kind auch von anderen volljährigen Personen abgeholt werden kann. Anderenfalls besteht die Möglichkeit volljährige Personen von Mal zu Mal schriftlich zur Abholung des Kindes zu ermächtigen.
- soll angenehme Kleidung tragen, die für das Tagesprogramm angemessen ist.
- soll ein komplettes Wechselgewand in der Betreuungsstätte haben.
- darf weder Wertgegenstände, elektronische Geräte oder Mobiltelefone, noch Gegenstände anderer Art (u.a. auch Spielsachen) die nach Beurteilung der Betreuerin für sich oder die anderen Kinder gefährlich sein könnten, mit in die Betreuungsstätte nehmen.
- muss zwischen 4 (geboren innerhalb 04/09/2022) und 11 Jahre alt sein um am Sommerprojekt "Kinderferien 2026" teilnehmen zu dürfen.
- muss zwischen 3 (geboren innerhalb 04/09/2023) und 5 Jahre alt sein um am Sommerprojekt "Mini Ki.Ba 2026" teilnehmen zu dürfen.

2. Bei wiederholtem Fehlverhalten oder unangemessenem Verhalten einer Betreuungsperson sind die Mitarbeiter des Ki.Ba. Project befugt, dies den Eltern und gegebenenfalls dem Ki.Ba. Project zu melden, das sich das Recht vorbehält, den Betreuungsvertrag mit der Familie ohne Rückerstattung der gezahlten Gebühr zu beenden.

3. Zur Vervollständigung wichtiger Dokumente ist es notwendig, dass die Kinder am jeweils ersten Betreuungstag von einem **Elternteil** in die Betreuungsstätte gebracht werden - **dies gilt auch für die Kunden des Seilbahndienstes in der Betreuungsstätte in Oberbozen!**

4. Das Kind muss von der Betreuungsstätte abgeholt werden, sollte es einen schlechten Allgemeinzustand aufweisen, im Besonderen bei Fieber über 37,5 Grad, wässrigem Stuhlgang, wiederholtem Erbrechen... In diesen Fällen wendet sich das Betreuungspersonal an die Eltern, die gebeten sind, das Kind umgehend abzuholen. Die Eltern ermächtigen das Personal der Ki.Ba. Project außerdem alle Schritte zu unternehmen, die zum Wohle und der Gesundheit des Kindes notwendig sind. Eventuell auch die Intervention der Rettung 112. Dies gilt für sehr dringliche Fälle und besonders in jenen Fällen, in denen die Eltern oder deren Beauftragte nicht erreichbar sind. Die Eltern befreien die Sozialgenossenschaft Ki.Ba. Project von jeglicher Verantwortung.

5. Jausen, Mittagessen und Lunchpakete werden von der Sozialgenossenschaft organisiert. Es ist nicht erlaubt, dass die Kinder selber Speisen mitbringen (einzige Ausnahme: medizinische Indikationen). Die Trinkflaschen, welche die Kinder von zu Hause mitbringen, sind lediglich mit Wasser zu füllen.

6. Bei Geburtstagsfeiern usw. bitten wir die Eltern, falls nötig, nur verpackte Waren vorzusehen und auf das Mitbringen von übertrieben vielen Süßigkeiten und sonstigen Naschereien zu verzichten.

7. Der Dienst innerhalb der Betreuungsstätte folgt einem Programm, das von der Genossenschaft festgelegt wurde und von den pädagogischen Betreuerinnen und dem Organisationsteam durchgeführt wird. Das Betreuungspersonal:

- besucht Vorbereitungstreffen und Sitzungen zum Austausch über die Arbeit, die von Genossenschaft organisiert werden.
- unterhält einen offenen Dialog mit Informationsaustausch zwischen Einrichtung, Familien und Genossenschaft.
- setzt den/die Gesuchsteller/in rechtzeitig über die Bedürfnisse oder den Zustand des eigenen Kindes in Kenntnis.
- hält das, von der Genossenschaft angewandte, pädagogische Konzept ein.

8. Für die Ausflüge und andere Fahrten werden private oder öffentliche Verkehrsmittel verwendet.

9. Die Genossenschaft gewährleistet zugunsten des/der Betreuten eine Haftpflichtversicherung für die zivilrechtliche Haftung der Genossenschaft für Schäden, die der/die Betreute innerhalb oder außerhalb der Betreuungsstätte infolge der Leistung des Dienstes erleidet.

10. Folgende Regelung gilt für (teilweise) Abmeldungen und/oder Abwesenheiten vom Sommerprojekt 2026:

- Bei krankheitsbedingter Abwesenheit von einer kompletten Woche (Montag bis Freitag), werden, nach Vorlage von einem ärztlichen Attest und einer schriftlichen Anfrage an das Verwaltungsbüro der Genossenschaft, 50% der Kosten für die jeweilige Woche rückerstattet. Die Dokumente müssen innerhalb einer Woche nach Ende der Abwesenheit des Kindes an das Büro gesendet werden.
- Bei einem schriftlichen Rücktritt vor dem 30/04/2026, werden der Antragstellerin/dem Antragsteller 70% der Quote zurückerstattet.

11. Eltern haben die Möglichkeit den Betreuungsvertrag innerhalb Dienstages der vorangehenden Woche zu verlängern, sofern noch freie Plätze sind. Verlängerungen oder Neueinschreibungen ab dem 01/06/2026 werden mit einem Aufpreis von Euro 10,00 pro Kind/Woche verrechnet.

12. Das Sommerprojekt wird von der Familienagentur der Autonomen Provinz Bozen und von den Gemeinden Bozen, Ritten, Karneid und Leifers unterstützt.